

# Storingentabel
















Foutmeldingen die u zelf  
kunt verhelpen



**klimaatgarant**  
Climate for life

# Foutmeldingen die u zelf kunt verhelpen

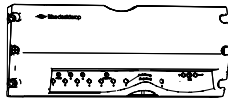
Het kan voorkomen dat één van uw klimaatsystemen een foutmelding geeft. Dit kunt u signaleren doordat één van de icoontjes voor temperatuur of ventilatie op de thermostaat gecombineerd wordt met de woorden 'Error code' of 'Error' en/of het Serviceteken. In sommige gevallen ziet u een foutcode op de display van de thermostaat. Kijk in onderstaande tabel wat u kunt doen om het probleem te verhelpen. Indien uw code er niet bijstaat adviseren wij u contact op te nemen met Klimaatgarant. Voor niet spoedeisende zaken kunt u contact opnemen via het contactformulier op de website [www.klimaatgarant.nl/contact](http://www.klimaatgarant.nl/contact). Bij spoed bel: 088-7444700.

Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel	Wie moet u inschakelen?
 Temperatuur  Foutcode  Service	Storing van de warmtepomp	Druk op de knop Service (moersleutel-icoontje), zodat de foutcode zichtbaar wordt. Kijk of de foutcode in de tabel staat en wat u kunt doen. Staat de foutcode niet in de tabel? Neem dan contact op met Klimaatgarant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A0-codes zie gebruikershandleiding Spider;</li> <li>- A1-codes zie gebruikershandleiding WPU 5G;</li> <li>- A3-codes zie Autotemp Regelaar handleiding</li> </ul>	Kijk bij de foutcodes in deze tabel wie u moet inschakelen.
 Water bijvullen  Service	De waterdruk van de vloerverwarmingsinstallatie (het cv-systeem) is te laag.	Check de drukmeter van uw vloerverwarmingsinstallatie, deze moet tussen 1,5 – 2 bar aangeven. Indien nodig vul de vloerverwarmingsinstallatie bij tot 1,5 – 2 bar. De melding verdwijnt automatisch zodra de waterdruk is hersteld. Controleer op waterlekkage (zoals vochtige plekken op de vloer). Indien u een lekkage aantreft neem dan direct contact op met uw installateur!	<p> <a href="#">Bijvullen WPU 5G</a></p> <p> <a href="#">Ontluchten WPU 5G</a></p> <p>U heeft nodig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Vulslang-sets</li> <li>- Emmer</li> <li>- Vaatdoek of handdoek</li> </ul>	Installateur van de CV-installatie
	Sensorfout (de temperatuursensor in thermostaat is defect).	Neem contact op met Klimaatgarant.		Klimaatgarant
 Filter vervangen  Service	Het luchtfilter moet vervangen worden.	Vervang het luchtfilter in het ventilatiesysteem en reset de melding.	<p> <a href="#">HRU 350 filter verwisselen</a></p> <p> <a href="#">HRU 300 filter verwisselen</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruikershandleiding van de WPU 5G</li> <li>- Gebruikershandleiding van het ventilatiesysteem</li> </ul>	Tijdens de garantieperiode uw aannemer. Anders uw binneninstallateur.
 Ventilatie  Foutcode  Service	Storing van het ventilatiesysteem.	Neem contact op met de installateur van uw ventilatiesysteem.		Installateur ventilatiesysteem

## Warmtepomp - WPU 5G

Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel	Wie moet u inschakelen?
A1-01 t/m A1-12 A1-17 & A1-18 A1-24 & A1-25 A1-27 & A1-34	Zie gebruikershand- leiding WPU 5G	Reset de warmtepomp. Haal de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact, wacht een tiental seconden en doe de stekker er weer in. Komt de melding terug na de reset, dan kunt u contact opnemen met Klimaatgarant of uw binneninstallateur.		Klimaatgarant
A1-13 t/m A1-15 A1-31 & A1-33	Zie gebruikershand- leiding WPU 5G	Zet de warmtepomp uit door de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact te halen en neem contact op met Klimaatgarant.		Klimaatgarant
A1-16	Zie gebruikershand- leiding WPU 5G	Neem contact op met Klimaatgarant.		
A1-17 & A1-26 A1-30 & A1-32	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De beveiliging van het koelcircuit is geactiveerd.</li> <li>- De belasting op de warmtepomp is tijdelijk te hoog.</li> <li>- De interne temperatuur van de warmtepomp is te hoog/te laag.</li> </ul>	Het is mogelijk dat het bijvullen en het ontluchten van het vloerverwarmings-systeem de problemen oplost. In de instructievideo's is te zien hoe u dit kunt doen.	<p><a href="#">▶ Bijvullen WPU 5G</a></p> <p><a href="#">▶ Ontluchten WPU 5G</a></p> <p>U heeft nodig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Vulslang-sets</li> <li>- Emmer</li> <li>- Vaatdoek of handdoek</li> </ul>	Klimaatgarant
A1-28 & A1-29	De brontemperatuur is tijdelijk te laag.	Reset de warmtepomp. Haal de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact, wacht een tiental seconden en stop de stekker weer in het stopcontact. Komt de melding terug na de reset, dan kunt u contact opnemen met Klimaatgarant. Zorg ondertussen dat uw woning niet onnodig afkoelt, waardoor de warmtepomp onnodig veel warmte moet leveren. Dit kunt u doen door ramen en deuren gesloten te houden.		Klimaatgarant
A1-36	Communicatiestoring van de thermostaat.	<p>Controleer of de thermostaat juist is aangesloten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zit de thermostaat goed vast op de houder? Zie afbeelding 1. Let op! de twee contact pinnetjes aan de achterzijde moeten in hun slotje vallen en zijn kwetsbaar, ga hier voorzichtig mee om.</li> <li>- Zitten de twee meest linker kabels (7&amp;8) vast? Zie afbeelding 2.</li> <li>- Zijn de contactpootjes op de thermostaat nog aangesloten? Zie afbeelding 3.</li> </ul>	 <p>afbeelding 1</p>  <p>afbeelding 2</p>  <p>afbeelding 3</p>	<p>Hoofdthermstaat (woonkamer): Klimaatgarant</p> <p>Ruimte-thermostaat: uw binneninstallateur</p>

## Spider

Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel	Wie moet u inschakelen?
A0-01	De ruimtesensor van de hoofdthermostaat (MFT of Spider) is defect.	Neem contact op met Klimaatgarant.		Klimaatgarant
A0-03	De Opentherm communicatie is onderbroken.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Controleer of de hoofdthermostaat (MFT of Spider) correct op de connector op de muurplaat geklikt is.</li><li>- Controleer dan of de juiste hoofdthermosaat (MFT of Spider) in de juiste kamer hangt. Met name wanneer de thermostaat van de muur is geweest (door bijvoorbeeld schilder- of behangwerkzaamheden).</li><li>- Controleer of er spanning op de WPU staat (meterkast). Dit kunt u zien aan de schakelaar van de groep waar de warmtepomp op is aangesloten, deze moet aan staan.</li><li>- Vervang de batterijen van de hoofdthermostaat (Spider of MFT).</li></ul>	Twee batterijen type AA	
A0-06	De RF-communicatie met Autotemp is onderbroken.	Controleer eerst of de Autotempregelaars aangesloten zijn op een stopcontact. Controleer vervolgens of er spanning is (zie in de stoppenkast of de schakelaar van de groep ingeschakeld staat).	 Autotemp regelaar	Tijdens de garantieperiode uw aannemer. Anders uw binneninstallateur.

## Klimaatgarant BV

Admiraal de Ruyterstraat 2

3115 HB Schiedam

E [service@klimaatgarant.nl](mailto:service@klimaatgarant.nl)

I [www.klimaatgarant.nl](http://www.klimaatgarant.nl)