

## CONTRACT INFORMATIE

Standaard contract ITHO Daalderop WPU 5G warmtepomp

### ALGEMENE INFORMATIE

Op een warmtepomp moet u het gehele jaar kunnen vertrouwen. De installatie moet voor comfortabele temperatuur zorgen in de zomer en winter als het er op aankomt. Daarbij is onderhoud essentieel. Een slecht (of niet) onderhouden warmtepomp die een zomer lang heeft staan 'snoezen', wil het nog wel eens laten afweten als er plotseling een beroep op wordt gedaan. Dan staat u letterlijk in de kou. Als het even tegenzit, wordt u geconfronteerd met lange wachttijden en hoge kosten.

Een Luijten Verwarming Service Contract verzekert u van een perfect onderhouden Warmtepomp/WTW systeem, uiteraard geheel conform de voorschriften van de fabrikant, uitgevoerd door de ervaren experts van Luijten Verwarming.

Duur? Absoluut niet. Zeker niet omdat het een investering is die er voor zorgt dat uw dure installatie jaren langer mee gaat. Bovendien: u weet exact waar u aan toe bent. U heeft de zekerheid dat uw installatie jaarlijks wordt getest en onderhouden, optimaal rendeert en dat u elke dag kunt terugvallen op de uitstekende service van Luijten Verwarming mocht er toch nog iets mis gaan.

**U betaalt 1x per jaar een vast bedrag van € 175,72 incl. BTW per jaar.**

### Onderhoudswerkzaamheden aan de warmtepomp

#### Regeling

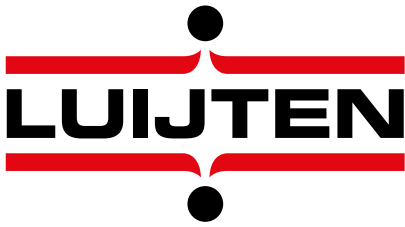
1. Functies en instellingen warmtepompsysteem met de servicetool.
2. Nakijken storingen die zich hebben voorgedaan.
3. Batterijen van kamerthermostaat.

#### Warmtepomp

1. In- en uitwendige visuele controle op lekkage, corrosie en condens.
2. Controleren van afwijkende geluiden van de warmtepomp tijdens in bedrijf.

#### Bronstelsysteem

1. Visuele controle van leidingwerk en componenten op lekkage, corrosie en condens.
2. Controleren terugstroombeveiliging.
3. Controleren systeemdruk van de bron.
4. Controleren aanwezigheid van lucht in bronsysteem.
5. Controleren werking expansievat.
6. Controleren vervuiling in filter.



### **CV-systeem**

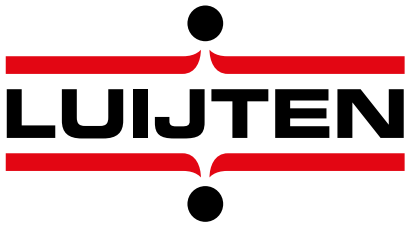
1. Visuele controle van leidingwerk en componenten op lekkage, corrosie en condens.
2. Visuele controle van afgiftesysteem op lekkage, corrosie en condens.
3. Controleren terugstroombeveiliging.
4. Controleren systeemdruk cv.
5. Controleren van aanwezigheid van lucht in het systeem.
6. Controleren werking en instelling drukverschilregelaar.
7. Controleren werking en instelling overdrukventiel.
8. Controleren werking expansievat.
9. Controleren werking vloerverwarmingsverdeler

### **Tapwatersysteem**

1. Visuele controle van leidingwerk, componenten en voorraadvat op lekkage, corrosie en condens.
2. Controleren werking inlaatcombinatie.

### **Niet in de contracten zijn begrepen**

- Servicebezoeken buiten het onderhoud om door storingen.
- Stagnatie in de stroomtoevoer of defecte zekeringen (meterkast).
- Onvoldoende waterdruk (bijvullen) en ontluchten binneninstallatie
- Onvoldoende waterdruk van de bron en ontluchten van de bron.
- Warmtepomp resetten.
- Reparatie aan het bronsysteem of opsporen van lekkages in het bronsysteem.
- Vervangen van de kamerthermostaat en/of weersafhankelijke regeling.
- Vervangen van expansievat.
- Reparaties aan cv- en waterleidingen.
- Het leveren en monteren van nieuwe onderdelen ter vervanging van oude defecte onderdelen.
- Toevoegen van koudemiddel gassen/vloeistoffen.
- Koudemiddel storingen.
- Reparatie van lekkages in het leidingnet/vloerverwarming/ radiator(en)/kraan/convectoren(en) en/of vervangen onderdelen cv installatie.
- Storingen aan vloerverwarmingsverdelers.
- Storingen aan verwarmingsregelingen.
- Het verhelpen van storingen welke het gevolg zijn van overmacht of molest situaties zoals: natuurrampen, blikseminslag, brand, aantoonbaar vandalisme door gebruiker of derden e.d. en stroomstoringen.
- Het gebruik van klimmaterieel zoals steigers, hoogwerkers of ander materieel om de installatie te bereiken zullen wij apart in rekening brengen, alsook de arbeid die hiervoor benodigd is.



### **Bij eventuele storing aan de installatie dient u zelf het volgende te controleren**

1. Of de waterdruk van de cv-installatie en de bron voldoende is:  $\pm 1,5$  bar op de drukmeters.
2. Of de warmtepomp en of de installatie voldoende ontluicht is, is dit niet het geval dan de warmtepomp bijvullen en alle radiatoren en vloerverwarming ontluichten.
3. Of de stekker wel in de wandcontactdoos is geplaatst, of de bedieningsschakelaar op aan staat en of de zekeringen in de meterkast in orde zijn.
4. Of de kamerthermostaat goed is ingesteld en of de batterijen vervangen moeten worden.
5. Of alle warmwaterkranen wel goed gesloten zijn (dit bij een warmtepomp met warmwatervoorziening).

Mocht blijken dat een storing het gevolg is van het niet of onvoldoende controleren en uitvoeren van hetgeen dat onder de punten 1 tot en met 5 staat vermeld, dan kunt u contact opnemen met onze servicedienst.

### **Luijten Verwarming installatievoorwaarden**

We behouden ons het recht om een bestaande warmtepomp installatie uit te sluiten van de mogelijkheid een Warmtepomp Service Contract af te sluiten.

### **Om begripsverwarring te voorkomen beschrijven we voor u het verschil tussen een cv installatie en een warmtepomp**

- Onder de warmtepomp verstaan wij uitsluitend het warmtepomp binnendeel.
- Onder de cv installatie verstaan wij het leidingwerk, vloerverwarming installatie en toebehoren als een expansievat, een vuilafscheider e.d.

### **Tot de warmtepomp behoren de volgende onderdelen**

elektrotechnisch vanaf de wandcontactdoos/werkschakelaar waarop de warmtepomp elektrisch is aangesloten (de wandcontactdoos/werkschakelaar zelf behoort niet tot de warmtepomp), waterzijdig tot aan de warmen koud waterkoppeling in of direct bij de warmtepomp. Alle toestellen dienen zonder hulpmiddelen bereikbaar te zijn voor onderhoud en eventuele storingen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor schade ontstaan door het bereikbaar maken van deze installaties.

### **Aanvullende informatie**

Onderhoudscontracten klimaatapparatuur

Voor klimaatapparatuur geldt dat regelmatig en gericht onderhoud niet alleen problemen voorkomt, maar de levensduur kan verlengen en het rendement kan verbeteren.

De onderhoudsmonteurs van Luijten Verwarming zijn specialisten op dit gebied. Ze beschikken over jarenlange ervaring en worden met de regelmaat van de klok getraind en geschoold door fabrikanten en leveranciers.

Alle overeengekomen tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. In beginsel zal de contactprijs worden aangepast aan de Indexering op basis van de Tabel Consumentenprijsindex van het CBS.

Voor onze algemene voorwaarden voor onderhouds- en serviceabonnementen voor woninginstallaties (Techniek Nederland), kunt u terecht op onze website [www.luijtenverwarming.nl](http://www.luijtenverwarming.nl)